

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO INSTITUTO VALENTE DE EDUCAÇÃO

O Instituto Valente de Educação, em virtude de estar lidando com informações pessoais de seus usuários, bem como por entender a importância da sua privacidade e confiança, compromete-se a resguardar sua privacidade. A presente Declaração de Política de Privacidade tem o intuito de esclarecer quais informações e quais os endereços ele está utilizando para coletar dados e informações que possam interferir na privacidade do usuário e de que forma esses dados são manipulados e utilizados. Pelas informações abaixo apresentadas em forma de tópicos, demonstramos de forma clara e objetiva, a maneira pela qual serão utilizadas suas informações pessoais.

A presente Política de Privacidade será aplicada a qualquer site, aplicativo, produto, cursos, nossas mídias sociais, bem como em serviços que estejam vinculados a nossos serviços, parceiros e oportunidades. Deverá ser lido cuidadosamente, e em caso de dúvidas quanto às escolhas das informações pessoais, ou em relação as nossas práticas de privacidade, entre em contato com nosso [Setor responsável de proteção de dados](#).

Alertamos que se você não concorda com o conteúdo desta política, não é recomendável baixar nossos materiais nem utilizar quaisquer de nossos serviços.

Esta Declaração foi atualizada em 29 de setembro de 2017.

DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS:

- Os dados pessoais dizem respeito a quaisquer informações relativas a uma pessoa natural, são todos aqueles que podem identificar uma pessoa, sua qualificação pessoal, endereço eletrônico, números, características pessoais, dados genéticos entre outros.
- A legislação brasileira faz apenas menção em algumas leis, das características de dados pessoais, não estando ainda consolidada a sua definição, a qual será mais bem conceituada na nova Lei Proteção de Dados Pessoais, representada pelo [Projeto de Lei nº 5.276 de 2016](#), enviado ao Congresso pelo Poder Executivo.
- O artigo 5º do referido PL 5.276/2016, faz uma primeira tentativa em definir o que são dados pessoais, estabelecendo o que é [dado pessoal](#). Isso quer dizer que os dados pessoais são todos aqueles que podem identificar uma pessoa (por exemplo, a partir do CPF) – números, características pessoais, qualificação pessoal, dados genéticos etc. Ainda define no inciso III do citado artigo 5o, alguns tipos de dados pessoais, como os [dados sensíveis](#), aqueles que se referem a algumas informações que podem ser utilizadas de forma discriminatória e, portanto, carecem de proteção especial.
- Para nossos fins operacionais e comerciais descritos na presente Política de Privacidade, em havendo necessidade para apresentarmos e fornecermos nossos produtos e serviços, é que utilizaremos da coleta, uso, divulgação, transferência e armazenamento dos dados pessoais dos usuários. Em caso de dúvidas ou melhores esclarecimentos entre em contato conosco [Suporte de Serviços e Atualização de conta](#).

Modo de utilização das informações pessoais

[Personalização](#)

[Administração e Configuração de conta](#)

[Eventos e Marketing](#)

[Pesquisas e sondagens](#)

[Desenvolvimento e Investigação](#)

[Fóruns de comunidades e eventos, chats, envio de mensagens e publicação de artigos](#)

[Hospedagem de Serviços](#)

[Obrigações legais](#)

Dados Pessoais – como o usuário pode acessar e corrigi-los

[Acesso aos dados pessoais](#)

[Correção e exclusão](#)

[Preferências de marketing](#)

[Apresentação de uma Reclamação](#)

[Armazenamento e processamento das informações pessoais](#)

[Proteção das informações pessoais](#)

[Políticas e procedimentos](#)

[Treinamento para funcionários e contratados](#)

[Gerenciamento de riscos do fornecedor](#)

[Por quanto tempo mantemos os dados pessoais](#)

[Modalidade de dados pessoais que podem ser coletados](#)

[Informações pessoais - Compartilhamento - Partes com as quais são compartilhados dados pessoais e o motivo](#)

[Com o Instituto Valente de Educação](#)

[Nossos parceiros comerciais](#)

[Nossos prestadores de serviços terceirizados](#)

[Terceiros por motivos jurídicos](#)

[Parceiros](#)

[Cookies e tecnologias semelhantes](#)

[O que é um cookie](#)

[Gerenciamento de cookies](#)

[Outras tecnologias de rastreamento](#)

[Objetos compartilhados locais/cookies/Flash](#)

[Sinalizadores da Web](#)

[Publicidade com base no interesse \(IBA\)](#)

[Cancelamento da IBA](#)

[Não rastrear \(DNT\)](#)

[Conexão via redes sociais](#)

[Links e conexões a Serviços de terceiros](#)

[Privacidade de crianças](#)

[Como entrar em contato conosco](#)

[Mudanças na Política de Privacidade](#)



Setor Responsável de Proteção de Dados do Instituto Valente de Educação

Em caso de perguntas, dúvidas ou reclamações, entre em contato conosco através do endereço eletrônico privacidade.dados@institutovalente.com.

Suporte de Serviços e Atualização da conta

Caso precise auxílio estamos à disposição para sanar dúvidas, dar suporte técnico ou outro tipo de ajuda, atualizar as informações de sua conta, preferências de e-mail, entre em contato conosco através do endereço eletrônico suporte@institutovalente.com.

[Voltar ao início](#)

Dado pessoal

É todo “dado relacionado à pessoa natural identificada ou identificável, inclusive números identificativos, dados locacionais ou identificadores eletrônicos quando estes estiverem relacionados a uma pessoa”.

[Voltar ao início](#)

Dados sensíveis

Os “dados sensíveis como aqueles sobre a origem racial ou étnica de um indivíduo; suas convicções religiosas; filiação a sindicatos ou a organizações de caráter religioso, filosófico ou político; sobre sua saúde ou vida sexual; e dados genéticos e biométricos”.

[Voltar ao início](#)



Suporte de Serviços e Atualização conta

Caso precise de auxílio estaremos à disposição para sanar dúvidas, dar suporte técnico ou outro tipo de ajuda, atualizar as informações de sua conta, preferências de e-mail entre em contato conosco através do endereço eletrônico suporte@institutovalente.com.

[Voltar ao início](#)

Modo de utilização das informações pessoais

Os dados pessoais coletados serão utilizados para efeitos dos serviços e fins comerciais conforme tópicos abaixo.

[Voltar ao início](#)

Personalização

Um conteúdo diferenciado e personalizado, como novos cursos, notícias, pesquisas, eventos, palestras, artigos e informações comerciais, requer para sua criação, a coleta de informações e sugestões, de forma individualizada, como também a experiência que os usuários obtiveram com a utilização de nossos produtos e serviços. Isto é feito com a utilização de dados pessoais coletados, sendo necessário as vezes, em alguns produtos e serviços a serem elaborados a solicitação para que o usuário compartilhe sua localização geográfica com objetivo de aumentar a precisão do

produto ou serviço, sendo que a qualquer momento poderá desativá-la, entrando nas configurações de privacidade.

Em caso de perguntas, dúvidas ou reclamações, entre em contato conosco através do Setor Responsável de Proteção de Dados do Instituto Valente de Educação, endereço eletrônico privacidade.dados@institutovalente.com.

[Voltar ao início](#)

Administração e Configuração de conta

Com a finalidade de configurar e administrar sua conta e verificar sua identidade enviando informações importantes sobre a mesma, bem como para prestar assistência técnica, suporte e treinamento ao usuário dos nossos produtos e serviços, serão utilizados dados pessoais, entre eles, seu nome, endereço de e-mail, número de telefone e informações sobre seu dispositivo.

[Voltar ao início](#)

Eventos e Marketing

Através de várias plataformas, entre elas: E-mail, telefone, mensagens de texto, correio direto e on-line serão utilizados os dados pessoais com objetivo de proporcionar aos visitantes e usuários, comunicações de eventos e marketing, com centros de preferência de e-mails para você gerenciar suas informações e preferências de marketing, bem como o envio de informações importantes a respeito do serviço, relacionadas às suas contas e assinaturas (neste caso, serão enviadas mesmo que o usuário venha a optar por não receber E-mails de marketing).

É facultado ao usuário fazer a opção em não mais receber esses E-mails de marketing no futuro, sendo que no correio eletrônico que lhe for enviado, esta escolha estará inserida no corpo da mensagem.

[Voltar ao início](#)

Pesquisas e sondagens

Poderão ser usadas para propósitos de marketing ou pesquisa de mercado, quaisquer informações pessoais fornecidas pelo visitante ou usuário ao optar por participar de uma pesquisa ou sondagem.

[Voltar ao início](#)

Desenvolvimento e Investigação

Serão por nós utilizados os dados pessoais dos usuários, com a finalidade e propósitos de desenvolvimento interno, pesquisa, bem como objetivando melhorar e testar os recursos e as funções de nossos produtos e serviços.

[Voltar ao início](#)

Fóruns de comunidades e eventos, chats, envio de mensagens e publicação de artigos

Poderemos oferecer produtos e serviços, como fóruns de comunidades, palestras, chats, envio de mensagens e publicação de artigos, além de eventos para colaboração, conexão entre pares e propósitos de intercâmbio de informações.

Serão por nós utilizadas as informações que o usuário vier a fornecer nos fóruns e perfis de comunidade e eventos para personalizar a sua experiência e para fazer recomendações de conteúdo e de conexão com pares,

Estes produtos e serviços, eventualmente, poderão ter seus próprios Termos de Uso e suas próprias políticas de Privacidade.

Estes produtos e serviços são por nós regulados a fim de possibilitar o cumprimento de nossos Termos de Uso. Todas as informações pessoais que o usuário optar por publicar, compartilhar, fazer upload ou disponibilizar, serão públicas e visíveis a outros que usam desses serviços e produtos.

[Voltar ao início](#)

Hospedagem de Serviços

Alguns dos nossos produtos e serviços podem armazenar dados e documentos como parte integrante da oferta de produto ou solução. Documentos e dados armazenados por nossos clientes podem conter, por exemplo, informações pessoais. Quaisquer informações armazenadas pelo usuário serão controladas e geridas por e apenas acessíveis aos usuários. Essas informações limitam-se ao nosso [Setor responsável de proteção de dados](#), caso precisem acessá-las por razões comerciais, como o suporte técnico.

[Voltar ao início](#)



Obrigações legais

Poderemos ser obrigados a utilizar e manter os dados pessoais de nossos usuários, por motivos jurídicos, para cumprir com exigências de auditorias internas e externas, com o propósito de segurança das informações e prevenção, detecção ou investigação de um crime, prevenção de perdas ou fraude.

Casos em que considerarmos de algum modo, ser necessário ou apropriado:

- a) Sob a lei aplicável, o que pode incluir leis fora de seu país de residência;
- b) Para responder a ordens judiciais, agências regulatórias e outras autoridades públicas e governamentais que podem incluir autoridades estrangeiras;
- c) Para impor o cumprimento de nossos termos e condições e para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, ou aqueles de outras pessoas.

[Voltar ao início](#)

Dados Pessoais – como o usuário pode acessar e corrigi-los

Quando aplicável, faremos a correção, alteração ou exclusão dos dados pessoais e o acesso e controle dos dados pessoais do usuário, bem como serão respondidas às suas solicitações de informação, por tratar-se de um direito que lhe assiste.

Se necessitar de auxílio entre em contato conosco: [Suporte de Serviços e Atualização de conta](#).

[Voltar ao início](#)

Acesso aos dados pessoais

Poderá o usuário a qualquer momento solicitar o acesso aos seus dados pessoais, pedido este que será prontamente atendido, após o cumprimento de alguns requisitos legais e isenções, onde se inclui o procedimento de verificação de identidade, isto é, primeiramente serão solicitadas provas de identidade e informações suficientes sobre a sua interação conosco para que possamos localizar quaisquer dados pertinentes e após este procedimento é que seus dados pessoais serão fornecidos ao usuário.

Haverá a cobrança de uma taxa, pelo o fornecimento de uma cópia de seus dados, salvo quando a legislação local não permitir. Em caso de dúvidas ou melhores esclarecimentos entre em contato conosco: [Suporte de Serviços e Atualização de conta](#).

[Voltar ao início](#)

Correção e exclusão

O usuário poderá atualizar as informações da sua conta, corrigir ou alterar seus dados pessoais, caso eles estejam imprecisos. O Usuário poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais, entretanto, devido a requisitos legais, isso nem sempre é possível, sendo necessário entrar em contato conosco: [Suporte de Serviços e Atualização de conta](#).

[Voltar ao início](#)

Preferências de marketing

Poderá o usuário utilizar o link de cancelamento da inscrição, encontrado na comunicação de e-mail recebida ou visitar o centro de preferência de E-mail aplicável, para optar por não receber o e-mail de marketing. Para outras preferências de marketing, o usuário poderá entrar em contato conosco: [Suporte de Serviços e Atualização de conta](#).

[Voltar ao início](#)

Apresentação de uma Reclamação

Caso o usuário não esteja satisfeito com a forma em que estamos gerenciando dados pessoais, ou esteja insatisfeito com algum dos nossos serviços e produtos, poderá enviar sua reclamação o nosso [Setor responsável de proteção de dados](#).

[Voltar ao início](#)

Armazenamento e processamento das informações pessoais

No armazenamento e processamento dos dados pessoais do usuário, são executadas todas as medidas e providências para a proteção dos direitos do usuário.

Para assegurar que as informações pessoais sejam processadas, fiquem seguras e sejam transferidas de acordo com a lei aplicável, usamos de alguns instrumentos, como acordos para transferência de dados transnacionais, acordos intergrupos e outras medidas apropriadas que foram tomadas.

Possuímos redes, bancos de dados, servidores, sistemas, suportes e helpdesks localizados.

Colaboramos com terceiros, como serviços de hospedagem em nuvem, fornecedores e suporte de tecnologia localizados fora do território brasileiro às necessidades de nossos negócios, mão de obra e usuários.

Em caso de dúvidas ou melhores esclarecimentos sobre nossas práticas de transferência de dados, entre em contato conosco pelo [Setor responsável de proteção de dados](#).

[Voltar ao início](#)

Proteção das informações pessoais

Para proteger os dados pessoais dos usuários, levamos a segurança de dados a sério, utilizando de tecnologias adequadas e procedimentos, e, em havendo necessidade a fim de atender às necessidades de nossos negócios, de mudanças na tecnologia e requisitos regulatórios serão revistos e atualizados, como descritos nos itens que segue abaixo. Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo [Setor responsável de proteção de dados](#).

[Voltar ao início](#)

Políticas e procedimentos

Para salvaguardar a continuidade de nossos serviços aos nossos usuários e a proteção de nossos funcionários e ativos, possuímos uma estratégia de Continuidade comercial e recuperação de desastres.

No acesso aos dados pessoais são aplicadas as restrições adequadas, com objetivo de armazenar e transferir dados de maneira segura, medidas e controles adequados foram implementados, incluindo monitorização e medidas físicas.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo [Setor responsável de proteção de dados](#).

[Voltar ao início](#)

Treinamento para funcionários e contratados

Aos nossos funcionários e contratados que tenham acesso a dados pessoais e outros dados sigilosos, são exigidos para a privacidade, segurança das informações e outros treinamentos aplicáveis regularmente.

Com a finalidade de garantir que nossos funcionários e contratados trabalhem em conformidade com nossos procedimentos e políticas de segurança das informações e quaisquer condições contratuais aplicáveis utilizamos todas as medidas para seu efetivo cumprimento.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo [Setor responsável de proteção de dados](#).

[Voltar ao início](#)

Gerenciamento de riscos do fornecedor

Exigimos, através do uso de contratos e revisões de segurança, que nossos fornecedores e provedores terceirizados protejam quaisquer dados pessoais que lhes sejam confiadas em conformidade com nossos procedimentos e políticas de segurança.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo [Setor responsável de proteção de dados](#).

[Voltar ao início](#)

Por quanto tempo mantemos os dados pessoais

Uma equipe de Gerenciamento de Registros que trabalha em conjunto com a área responsável pela gestão de privacidade para implementar políticas e regras relacionadas à retenção de dados pessoais.

Com uma Programação de retenção de registros da empresa a qual é baseada em um esquema de classificação que consiste em Funções comerciais, Classes de registro e Tipos de registro.

Os dados pessoais do usuário serão retidos pelo tempo que for razoavelmente necessário para propósitos legais ou comerciais. Na determinação dos períodos de retenção dos dados, levamos em consideração as leis locais, as obrigações contratuais e as expectativas e necessidades dos usuários. Os dados pessoais serão apagá-las ou destruídos com segurança quando não mais tivermos necessidade.

Em havendo dúvidas entre em contato conosco: [Suporte de Serviços e Atualização de conta.](#)

[Voltar ao início](#)

Modalidade de dados pessoais que podem ser coletados

Quando o cliente, usuário ou visitante fornece seus dados ao entrar em nosso site, blog ou mídias sociais e compra ou utiliza de algum de nossos serviços e produtos, ao registrar-se para um evento, palestra, ou quando solicita suporte.

A fim de auxiliar na manutenção e precisão de dados, aprimorando os nossos produtos e serviços, também podem ser coletados os dados pessoais de terceiros, como nossos parceiros, prestadores de serviços e sites publicamente disponíveis que oferecem serviços.

Para nos auxiliar na administração, proteção e aperfeiçoamento de nossos serviços, analisar o uso e melhorar a experiência dos usuários, nossos servidores, registros e outras tecnologias coletam automaticamente determinadas informações.

Quando a lei permitir ou exigir, somente nesta hipótese é que iremos compartilhar os dados pessoais com terceiros, em respeito e obediência a presente Política de Privacidade.

1. Os dados pessoais que podem ser considerados sensíveis, eventualmente poderão ser coletados e processados.
2. As informações dos dados pessoais do usuário ou visitante, poderão ser por nós solicitadas, tais como seu nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, nome de usuário e senha e informações sobre o seu dispositivo.
3. Em algumas situações, os [dados pessoais sensíveis](#), podem também incluir as alegações ou condenações penais, informações precisas de localização geográfica, dados financeiros e números de conta bancária, além de identificadores únicos, como os números de segurança social emitidos pelo governo, números de carteira de habilitação e passaporte, como por exemplo, citamos algumas situações:
4. O visitante ou usuário que entre em nosso site e venha comprar algo ou comprar nossos produtos ou nossos serviços, prestam informações de pagamento como dados financeiros ou informações do cartão do banco e outras informações necessárias para processar a transação, serão coletadas.
5. Podemos solicitar em algum de nossos produtos ou serviços, o compartilhamento de sua localização geográfica, com objetivo de personalizar sua experiência e aumentar a exatidão de nossos Serviços.
6. Serão tratadas em conformidade com a legislação aplicável, as Informações consideradas sigilosas de acordo em conformidade com tais leis.

Em havendo dúvidas entre em contato conosco: [Suporte de Serviços e Atualização de conta.](#)

[Voltar ao início](#)

Informações pessoais - Compartilhamento - Partes com as quais são compartilhados dados pessoais e o motivo

Quando compartilhamos informações pessoais, fazemos isso em conformidade com os requisitos de privacidade e segurança de dados. Ocasionalmente, podemos compartilhar dados não pessoais, desconhecidos e estatísticos com terceiros.

[Voltar ao início](#)

Com o Instituto Valente de Educação

Serão disponibilizados a seus funcionários, se necessário, para a prestação de Serviços, gestão de contas, vendas e marketing, suporte ao cliente e técnico, para desenvolvimento de negócios e produtos.

Todos os nossos funcionários e contratados são obrigados a respeitar nossas políticas de privacidade e segurança de dados ao lidar com informações pessoais. Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo [Setor responsável de proteção de dados](#).

[Voltar ao início](#)

Nossos parceiros comerciais

Excepcionalmente, fazemos parcerias com outras organizações para fornecer Serviços em conjunto, como conferências e seminários. Como parte desses acordos, o usuário poderá tornar-se um cliente de nosso parceiro, e nós e nossos parceiros podemos coletar e compartilhar informações suas, processando os dados pessoais em conformidade com esta Declaração, razão pela qual é recomendada a leitura das declarações de privacidade de nossos parceiros para saber mais sobre como eles coletam, utilizam e compartilham dados pessoais.

[Voltar ao início](#)

Nossos prestadores de serviços terceirizados

Temos suporte de fornecedores de serviços e fazemos diversas parcerias. Para cumprir os serviços que nos fornecem, como suporte de software, sistema e plataforma, serviços de marketing direto, serviços de hospedagem em nuvem, publicidade, análise de dados, preenchimento e entrega de pedidos, os dados pessoais serão disponibilizados a essas partes somente quando necessário. Nossos prestadores de serviços terceirizados não têm permissão para compartilhar ou utilizar dados pessoais que disponibilizamos para qualquer outra finalidade que não seja a prestação de serviços.

[Voltar ao início](#)

Terceiros por motivos jurídicos

Compartilharemos dados pessoais quando acreditarmos ser necessário, como:

Para cumprir obrigações legais e responder a solicitações de agências do governo, incluindo de aplicação da lei e outras autoridades públicas que podem incluir tais autoridades fora de seu país de residência.

No caso de uma fusão, venda, reestruturação, aquisição, joint venture, atribuição, transferência ou outra disposição de todas ou qualquer parte de nossos negócios, ativos ou estoque (incluindo, em conexão com qualquer processo de falência ou similar)

Para proteger nossos direitos, Usuários, Sistemas e Serviços.

[Voltar ao início](#)

Parceiros

Se o usuário se registrar para adquirir produtos ou nossos serviços, ou de nossos parceiros, seus dados pessoais, incluindo quaisquer informações pessoais sigilosas que você forneça, serão disponibilizadas.

[Voltar ao início](#)

Cookies e tecnologias semelhantes

A utilização de cookies e outras tecnologias de rastreamento são um padrão em websites e aplicativos, através do qual são coletadas informações sobre suas atividades on-line em aplicativos, sites ou outros serviços, com objetivo de armazenar e gerenciar as preferências do usuário, oferecer publicidade direcionada, habilitar conteúdos, coletar e utilizar dados analíticos preparamos e utilizamos cookies e outras tecnologias semelhantes, como também nossos fornecedores terceirizados. Em havendo dúvidas entre em contato conosco: [Suporte de Serviços e Atualização de conta](#).

[Voltar ao início](#)

O que é um cookie

Trata-se de um arquivo de texto pequeno, o qual é inserido em um computador ou outro dispositivo, com a finalidade de identificar o usuário ou dispositivo e para coletar informações. Existem quatro categorias de Cookies, dependendo da sua função e finalidade pretendida (Cookies absolutamente necessários, cookies de desempenho, cookies funcionais e cookies para fins de marketing).

[Voltar ao início](#)

Gerenciamento de cookies

O usuário pode alterar essas configurações aceitando, rejeitando ou excluindo cookies, nas configurações do seu navegador. Poderá entender que determinadas funções e recursos não funcionam como o previsto nos produtos ou serviços, caso faça a opção por alterar suas configurações.

Cada navegador possui todas as configurações ligeiramente diferentes, deste modo, para gerenciar os cookies, deverá o usuário consultar as definições relevantes no seu navegador.

Caso queira saber mais informações sobre cookies, alguns recursos úteis que fornecem informações detalhadas sobre os tipos de cookies, como eles são usados e como você pode

gerenciar suas preferências como exemplo: (Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome e Safari)

[Voltar ao início](#)

Outras tecnologias de rastreamento

A seguir serão informadas algumas tecnologias de rastreamento, conhecidas como objetos de compartilhamento locais, que são projetados para oferecer suporte a conteúdo do navegador, e normalmente são utilizados para ativar anúncios e conteúdo de vídeo em sites, assim tem como função armazenar informações sobre o dispositivo do usuário.

[Voltar ao início](#)

Objetos compartilhados locais/cookies/Flash

Para oferecer suporte a conteúdo do navegador compatível com o Adobe Flash são projetados os cookies Flash, também conhecidos como objetos compartilhados locais. São normalmente usados para ativar anúncios e conteúdo de vídeo em sites. Armazenarão informações sobre o seu dispositivo, algumas das quais serão específicas para o conteúdo habilitado para Flash, Como outros cookies, só podem ser excluídos por meio do Adobe Flash, não pelo navegador. Para obter ajuda e informações sobre como gerenciar suas configurações de privacidade e excluir os cookies flash:

http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.html

[Voltar ao início](#)

Sinalizadores da Web

Para ajudar a veicular os cookies em nossos sites, contabilizar os usuários que visitaram esses sites, bem como para fornecer serviços e analisar a eficácia de nossas campanhas promocionais, por exemplo. Nossas páginas da Web podem conter imagens eletrônicas conhecidas como sinalizadores da web (também chamados de gifs de pixel único e imagens gráficas transparentes).

Para determinar se um E-mail foi aberto ou se os links foram acessados é que usamos os sinalizadores da Web em mensagens de E-mails de marketing ou em boletins informativos, coletados pelos nossos Servidores, e incluem as seguintes informações:

- a) Endereço IP e tipo de navegador.
- b) Informações do dispositivo, incluindo o Identificador único de dispositivo (UDID), endereço MAC, Identificador para anunciantes (IFA) e identificadores semelhantes atribuídos por nós ou por terceiros.
- c) O sistema operacional do dispositivo e outros dados técnicos.
- d) A cidade, o estado e o país de onde você acessa nosso site.
- e) Páginas visitadas e conteúdos visualizados, adquiridos armazenados.
- f) Informações ou textos digitados.
- g) Links e botões clicados.

[Voltar ao início](#)

Publicidade com base no interesse (IBA)

A IBA funciona mostrando ao usuário os anúncios que são baseados no tipo de conteúdo que ele acessa ou lê. Por exemplo, quando você navega nos nossos produtos e nossos Serviços, um dos

cookies colocados em seu dispositivo será um cookie de publicidade, para que possamos compreender melhor os tipos de páginas ou conteúdo que você tem interesse.

A Publicidade com base em interesses (IBA) nos permite oferecer publicidade direcionada aos usuários de nossos produtos e serviços. As informações coletadas sobre seu dispositivo nos permitem agrupar você com outros dispositivos que tenham mostrado interesses semelhantes.

Podemos, então, exibir publicidades para categorias de usuários com base em interesses comuns. Para obter mais informações sobre a IBA, visite o site:

http://www.iab.net/public_policy/behavioral-advertisingprinciples

[Voltar ao início](#)

Cancelamento da IBA

O usuário poderá fazer a opção de não receber a publicidade com base em interesses, entretanto esta opção não quer dizer que deixará de receber publicidade quando estiver utilizando nossos produtos ou serviços. Na realidade, apenas não serão utilizadas as suas informações coletadas para IBA e que a publicidade exibida não será personalizada ou relevante aos seus interesses.

Caso usuário pretenda definir suas preferências de publicidade on-line, necessário clicar no ícone AdChoices em um anúncio e siga as instruções, ou então optar por não receber anúncios baseados em interesse de vários sites através da Opt Out Tool da Network Advertising Initiative (NAI):

(<http://www.networkadvertising.org/choices>) e em

(<http://www.youronlinechoices.com/>), para a UE.

Observe que se o usuário usar um dispositivo diferente ou alterar os navegadores da web, ou, se excluir os cookies, deverá cancelar o recebimento de publicidade novamente.

[Voltar ao início](#)



Não rastrear (DNT)

É necessário esclarecer ao usuário que alguns navegadores transmitem sinais NÃO RASTREAR (DNT) para sites. Atualmente, não alteramos, mudamos ou respondemos a solicitações ou sinais DNT que venham desses navegadores, em virtude da ausência de uma interpretação comum dos sinais DNT em todo o setor, sendo que continuaremos a monitorar a atividade do setor nesta área e reavaliaremos nossas práticas de DNT conforme necessário.

[Voltar ao início](#)

Conexão via redes sociais

Informamos aos usuários que alguns de nossos produtos e serviços podem conter aplicações de rede social, os botões "Compartilhar" e miniprogramas interativos, ou como o botão e os widgets "Curtir" do Facebook. O usuário também tem a opção para efetuar login em alguns de nossos produtos ou serviços de utilizar os logins de suas próprias redes sociais, por exemplo, o Facebook ou LinkedIn. Neste caso, o usuário que fizer esta opção, conectando-se usando uma rede social ou serviço semelhante, coletaremos e podemos receber e armazenar informações de autenticação desse serviço para permitir que faça login e outras informações que ficará a critério do usuário escolher compartilhar ao se conectar com esses serviços, podendo ainda serem coletadas informações como as páginas da web que visitou e o endereço IP, possibilitando definir cookies para habilitar recursos e permitir o funcionamento correto.

Esclarecemos que qualquer informação recolhida por esses terceiros, o usuário deverá revisar as declarações de privacidade ou políticas aplicáveis aos serviços terceirizados aos quais conectou,

utilizou ou acessou, não nos responsabilizando desta forma pela segurança ou privacidade das informações declaradas.

Os usuários que não queiram que suas informações pessoais sejam compartilhadas com o provedor da conta de mídia social ou outros usuários do serviço de mídia social, não deverão conectar a sua conta de mídia social com sua conta dos nossos produtos e serviços, como também não deverá participar do compartilhamento social nos produtos e serviços.

[Voltar ao início](#)

Links e conexões a Serviços de terceiros

Os usuários podem utilizar em conjunto com aplicativos de terceiros, serviços, ferramentas e sites que não são afiliados a nós, controlados ou geridos por nós, em virtude de poder conter links em nossos produtos e serviços, como por exemplo, incluem Facebook, LinkedIn, Twitter e aplicativos de terceiros como software de voz e leitores.

Neste aspecto, devem os usuários ficarem cientes que as práticas de privacidade desses terceiros serão regidas pelas suas próprias Declarações de Privacidade, não cabendo ser atribuída a nós nenhuma responsabilidade pela segurança ou privacidade de qualquer informação captada por terceiros.

Caberá ao usuário sempre revisar as declarações de privacidade ou políticas aplicáveis aos serviços desses terceiros.

[Voltar ao início](#)

Privacidade de crianças

Os produtos e serviços por nós geralmente não são destinados ao público infantil (crianças e adolescentes). Entretanto, para desenvolver um recurso educativo, por exemplo, coletarmos e utilizarmos informações sobre crianças, de acordo e em fiel cumprimento com as diretrizes do setor e as leis aplicáveis.

[Voltar ao início](#)

Como entrar em contato conosco

Em caso de perguntas ou dúvidas sobre esta Declaração ou sobre nossas práticas de privacidade, ou desejar fazer uma sugestão ou apresentar uma reclamação. Entre em contato Conosco pelos endereços abaixo.

Fale Conosco: <https://www.institutovalente.com/faleconosco>

Setor Responsável de Proteção de Dados do Instituto Valente de Educação:
privacidade.dados@institutovalente.com

ou, caso precise auxílio estamos à disposição para sanar dúvidas, dar suporte técnico ou outro tipo de ajuda, atualizar as informações de sua conta, preferências de e-mail entre em contato conosco pelo endereço eletrônico do Suporte de Serviços e Atualização conta:
suporte@institutovalente.com.

[Voltar ao início](#)

Mudanças na Política de Privacidade

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização. Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco:

Setor Responsável de Proteção de Dados do Instituto Valente de Educação:
privacidade.dados@institutovalente.com

ou, caso precise auxílio estamos à disposição para sanar dúvidas, dar suporte técnico ou outro tipo de ajuda, atualizar as informações de sua conta, preferências de e-mail entre em contato conosco pelo endereço eletrônico do Suporte de Serviços e Atualização conta:
suporte@institutovalente.com.

[Voltar ao início](#)

